

## ДОГОВІР № а - \_\_\_\_\_

про надання послуги з аварійно-диспетчерського обслуговування багатоквартирного будинку

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ рік

місто \_\_\_\_\_

**Об'єднання співвласників багатоквартирного будинку** «\_\_\_\_\_»,

код юридичної особи: \_\_\_\_\_, в особі голови правління \_\_\_\_\_, що діє на підставі \_\_\_\_\_

(далі – Замовник) з однієї сторони, та

**Товариство з обмеженою відповідальністю «ТПК Промліфтсервіс»**, код юридичної особи: 35508966, в особі директора Лічмана Віктора Володимировича, що діє на підставі Статуту (далі – Виконавець), з іншої сторони, а разом (Сторони), уклали цей договір (далі - Договір) про наступне

### 1. Предмет Договору

1.1. За цим Договором Виконавець зобов'язується надавати Замовнику послуги аварійно-диспетчерської служби (далі – Послуга) за адресою: м. \_\_\_\_\_, вул. \_\_\_\_\_, буд. \_\_\_\_\_, (далі - Об'єкт) в порядку і в обсязі, визначеному в Додатку №1, який іменується як «Погоджений перелік послуг» і є невід'ємною частиною цього Договору та обов'язковим до виконання сторонами;

1.2. За цим Договором Замовник зобов'язується своєчасно та у повному обсязі здійснювати оплату за надану Виконавцем Послугу, порядок оплати та розмір якої визначається п. 2, 3 Договору.

1.3. Мета цього Договору – забезпечення кваліфікованого, якісного аварійно-диспетчерського обслуговування Об'єкту.

### 2. Ціна Договору

2.1. Договірна ціна складається з двох частин і є сумою фіксованої плати за послуги та поточної плати за послуги.

2.2. Фіксована договірна ціна складає **990,00 грн.** (дев'ятсот дев'яносто грн., 00 копійок) для будинків до/з 2-х блоків, за кожний додатковий блок до фіксованої договірної ціни додається **590,00 грн.** (п'ятсот дев'яносто грн., 00 копійок).

2.3. Поточна договірна ціна – вартість послуг, що нараховується починаючи з третьої години роботи та розповсюджується на локалізацію аварій, поточні ремонти – складає 590,00 грн/година (п'ятсот дев'яносто грн., 00 копійок). Далі підсумовується вартість робіт за всі виклики аварійної бригади за звітний період. Ціна за хибний виклик складає 300,00 грн/година (триста грн., 00 копійок)

2.4. Плата за послугу нараховується Виконавцем щомісяця та перераховується на рахунок Виконавця не пізніше 20 числа місяця, наступного за розрахунковим.

2.5. За бажанням Замовника оплата послуги може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів.

2.6. Звітний період – місяць.

2.7. Загальна площа багатоквартирного будинку Замовника складає \_\_\_\_\_ квадратних метрів (\_\_\_\_\_ блок(-и, -ів).

2.8. Зміни вартості Договірної ціни проводиться за взаємною згодою Сторін, про що складається Додаткова угода.

### 3. Розрахунки Сторін

3.1. Оплату наданих послуг за цим Договором Замовник здійснює шляхом перерахування коштів у розмірі визначеному п. 2.1., 2.2. та 2.3 цього Договору на поточний рахунок Виконавця у національній валюті України не пізніше 20 числа календарного місяця, на підставі підписаного Сторонами акту приймання-передачі наданих послуг.

3.2. Оплата за надані Послуги Замовником здійснюється у безготівковій формі та у розмірі, що визначені на підставі п. 2.1., 2.2. та 2.3 цього Договору згідно виставленого рахунку від Виконавця.

### 4. Надання послуг за Договором

4.1. Надання послуг за Договором здійснюється в обсягах і у терміни, визначені цим Договором.

4.2. Період надання послуг з «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року по «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року.

4.3. Надання послуг здійснюється інструментами та технічними засобами Виконавця.

4.4. За результатами наданих Послуг, Виконавець складає, підписує і надає для підписання Замовнику 2 (два) примірника зведеного акту наданих Послуг. Замовник протягом 2 (двох) робочих днів перевіряє цей акт і у разі відсутності зауважень, підписує і повертає один примірник акту Виконавцю.

4.5. У разі не повернення Замовником Виконавцю підписаного акту наданих Послуг, у визначений п. 4.4. Договору строк, в продовж двох днів Замовником Виконавцю надається претензія, а у разі відсутності претензії в продовж вказаного терміну акт вважається прийнятим та підписаним.

## 5. Права та обов'язки Сторін

### 5.1. Замовник має право:

5.1.1. Вимагати від Виконавця виконання послуг на умовах, передбачених цим Договором;

5.1.2. Вимагати від Виконавця інформацію (усну чи письмову), безпосередньо пов'язану з питанням надання послуг та інші відомості щодо даного Договору та його умов;

5.1.3. Вимагати від Виконавця усунення виявлених недоліків у наданні послуг але не пізніше як через 5 (п'ять) календарних днів після виявлення таких недоліків;

5.1.4. Перевіряти хід і якість послуг, що надаються Виконавцем;

5.1.5. Подавати пропозиції щодо внесення змін до цього Договору;

5.1.6. Запрошувати представника (представників) Виконавця на зустрічі, засідання, наради, збори, у процесі яких вирішується питання щодо виконання умов цього Договору;

5.1.7. На підставі додаткової угоди залучати Виконавця до надання інших Послуг, незаборонених законодавством України;

5.1.8. Вимагати від Виконавця надання усного чи письмового звіту про проведenu роботу, пов'язану з виконанням поставлених Замовником завдань;

5.1.9. Ініціювати розірвання цього Договору за згодою сторін, письмово попередивши про це Виконавця за 1 (один) місяць до дати розірвання такого Договору за згодою сторін;

5.1.10. Замовник також має інші права, передбачені законодавством України, що діє на момент виконання даного Договору.

### 5.2. Замовник зобов'язаний:

5.2.1. Сумлінно та відповідально виконувати усі умови цього Договору;

5.2.2. Своєчасно та у повному обсязі сплачувати послуги за цим Договором Виконавцю;

5.2.3. Своєчасно інформувати Виконавця про виявленні аварії у внутрішньо-будинкових системах будинку;

5.2.4. Забезпечити дотримання санітарно-гігієнічних норм і правил протипожежної безпеки на Об'єкті;

5.2.5. Забезпечувати доступ до внутрішньо-будинкових мереж будинку працівникам Виконавця у будь-який час на їх вимогу;

5.2.6. Надавати Виконавцю будь-яку наявну інформацію та копії документації що містять в собі відомості про особливості внутрішньо-будинкових мереж будинку;

5.2.7. Не укладати договори з аналогічного предмету з іншими компаніями чи фізичними особами, які надають чи надавали такі Послуги;

### 5.3. Права Виконавця:

5.3.1. Своєчасно і у повному обсязі отримувати оплату за надані Послуги за цим Договором;

5.3.2. Не надавати послуги за цим Договором, у разі порушень умов цього Договору з боку Замовника до тих пір, поки ці порушення не будуть Замовником усуненні;

5.3.3. Ініціювати розірвання цього Договору за згодою сторін, письмово попередивши про це Замовника за 1 (один) місяць до дати розірвання такого Договору за згодою сторін;

5.3.4. Вимагати від Замовника передачі наявної інформації, необхідної і достатньої для надання послуг за цим Договором;

5.3.5. За необхідністю, залучати до надання окремих Послуг третіх осіб, що не входять до складу чи структури Виконавця;

5.3.6. Виконавець також має інші права, передбачені чинним в Україні законодавством;

### 5.4. Виконавець зобов'язаний:

5.4.1. Своєчасно та у повному обсязі і у визначені цим Договором строки надавати Замовнику послугу, яка є предметом Договору.

5.4.2. Забезпечувати належну якість та своєчасність надання Послуги, в тому числі за заявою (вимогою) Замовника.

5.4.3. У разі виконання додаткових робіт, що не передбачені цим Договором, виставити рахунок Замовнику з актом виконаних робіт.

5.4.4. Надавати Замовнику за його запитуванням письмову чи усну інформації, щодо виконаних робіт та наданих послуг за цим Договором;

5.4.5. Надавати Замовнику акт приймання-передачі наданих послуг;

5.4.6. Брати участь у зборах, засіданнях, на яких вирішуються питання, що безпосередньо стосуються предмету Договору чи поставлених Замовником Виконавцю завдань.

## **6. Відповідальність Сторін та порядок врегулювання спорів**

6.1. За невиконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність у встановленому законодавством України порядку;

6.2. Порухенням Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання Договору з порушенням його умов.

6.3. Усі спори, що виникають при виконанні умов даного Договору, Сторони вирішують шляхом переговорів. У випадку недосягнення згоди, спір передається на розгляд до господарського суду з урахуванням встановлених правил про підвідомчість та підсудність господарських спорів;

6.4. Збитки, завдані одній Стороні іншою внаслідок вчинення порушення умов цього Договору, підлягають відшкодуванню у повному обсязі, крім випадків, передбачених цим Договором і Законами України.

6.5. Сторона не несе відповідальності за порушення Договору, якщо вона доведе, що порушення сталося не з її вини.

## **7. Форс-мажорні обставини**

7.1. У разі виникнення обставин непереборної сили, до яких належать стихійні лиха, пожежі, масові заворушення, страйки, військові дії, набуття чинності законодавчих актів, які прямо або побічно забороняють зазначені в Договорі види діяльності та перешкоджають здійсненню Сторонами своїх зобов'язань за Договором, що виникли після підписання Договору, й не залежать від волевиявлення Сторін, Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання взятих на себе зобов'язань.

7.2. У цьому разі впродовж короткого розумного терміну із моменту настання таких обставин Сторона, що стала об'єктом впливу таких обставин, письмово чи усно повідомляє другу Сторону про те, що сталося, а також вживає зусиль для усунення наслідків форс-мажорних обставин.

7.3. Сторона, яка внаслідок форс-мажорних обставин, що наступили, не може виконати свої зобов'язання за цим договором, повинна негайно, але не пізніше 5 (п'яти) календарних днів, повідомити про це іншу Сторону і на першу вимогу протягом 10 (десяти) робочих днів представити іншій Стороні документ, що підтверджує дію форс-мажорних обставин.

## **8. Заключні положення**

8.1. Даний Договір набирає чинності з моменту його підписання Сторонами та діє до «\_\_»\_\_\_\_\_

**20\_\_ року**, але в будь – якому разі до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором. Якщо сторона договору до закінчення строку дії не заявить про його припинення або внесення змін він вважається продовженим на кожен наступний календарний рік на таких самих умовах.

8.2. Виконавець має право передавати свої права та зобов'язки по даному Договору третім особам без згоди Замовника.

8.3. Зміни та доповнення до даного Договору оформлюються у формі Додаткової угоди до Договору та узгоджуються тільки за взаємною згодою Сторін;

8.4. Після набрання чинності цим Договором всі попередні переговори за ним, листування, попередні договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу.

8.5. Правовідносини, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, але не врегульовані положеннями цього Договору, регламентуються діючими нормами законодавства України.

8.6. Сторона несе повну відповідальність за правильність вказаних нею у цьому Договорі реквізитів та зобов'язується своєчасно у письмовій формі повідомляти іншу Сторону про їх зміну, а у разі неповідомлення несе ризик настання пов'язаних із цим несприятливих наслідків.

8.7. Додаткові угоди та додатки до цього Договору є його невід'ємною частиною і мають юридичну силу у разі, якщо вони викладені у письмовій формі, підписані Сторонами та скріплені їх печатками.

8.8. Всі виправлення за текстом цього Договору мають юридичну силу та можуть братися до уваги виключно за умови, що вони у кожному окремому випадку датовані, засвідчені підписами Сторін та скріплені їх печатками.

8.9. Цей Договір складений при повному розумінні Сторонами його умов та термінології українською мовою у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, - по одному для кожної із Сторін.

## 9. Додатки до Договору

9.1.1. Додаток №1: «Погоджений перелік послуг»

### 10. Адреси, банківські реквізити та підписи сторін:

ЗАМОВНИК:	ВИКОНАВЕЦЬ:
<p>_____</p> <p>_____</p> <p><b>Код за ЄДРПОУ:</b> Юридична адреса: _____</p> <p>_____</p> <p>IBAN: UA _____</p> <p>Банк: _____</p> <p>МФО _____</p> <p>контактний телефон: _____</p> <p>Голова правління: _____</p>	<p><b>Товариство з обмеженою відповідальністю «ТПК ПРОМЛФТСЕРВІС»</b></p> <p><b>Код за ЄДРПОУ:</b> 35508966 Юридична адреса: 49051, м. Дніпро, вул. Калинова, буд. 8 IBAN UA 373808050000000026002527288 АТ «Райффайзен банк Аваль» м. Київ МФО 380855 контактний телефон: 098-181-69-30 Керівник: Лічман В.В.</p>
<p>_____</p> <p><i>підпис та печатка</i></p>	<p>_____</p> <p><i>підпис та печатка</i></p>

Додаток №1  
до Договору № а-\_\_\_\_\_  
від «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

### Погоджений перелік послуг

Об'єднання співвласників багатоквартирного будинку «\_\_\_\_\_», код юридичної особи: \_\_\_\_\_, в особі голови правління \_\_\_\_\_, що діє на підставі \_\_\_\_\_ (далі – Замовник) з однієї сторони, та

Товариство з обмеженою відповідальністю «ТПК Промліфтсервіс», код юридичної особи: 35508966, в особі директора Лічмана Віктора Володимировича, що діє на підставі Статуту (далі – Виконавець), з іншої сторони, а разом (Сторони), погодили цей перелік послуг, які надаються за Договором № а-\_\_\_\_\_ від «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р., а саме:

#### Послуги аварійно-диспетчерської служби:

1. Перекриття мережі теплопостачання у разі аварії, локалізація аварії (цілодобово)
2. Перекриття мережі холодного, гарячого водопостачання у разі аварії, локалізація аварії (цілодобово)
3. Локалізація аварійних ситуацій внутрішніх електромереж (цілодобово)
4. Усунення проривів внутрішніх мереж каналізації (за попередньою згодою Сторін, матеріалами Замовника)
5. Усунення пошкоджень трубопроводів каналізації (за попередньою згодою Сторін, матеріалами Замовника)
6. Послуги аварійно-диспетчерської служби (цілодобово)

### 11. Адреси, банківські реквізити та підписи сторін:

ЗАМОВНИК:	ВИКОНАВЕЦЬ:
<p>_____</p> <p>_____</p> <p>Код за ЄДРПОУ: _____</p> <p>Юридична адреса: _____</p> <p>_____</p> <p>IBAN: UA _____</p> <p>Банк: _____</p> <p>МФО _____</p> <p>контактний телефон: _____</p> <p>Голова правління: _____</p>	<p><b>Товариство з обмеженою відповідальністю «ТПК ПРОМЛІФТСЕРВІС»</b></p> <p>Код за ЄДРПОУ: 35508966</p> <p>Юридична адреса: 49051, м. Дніпро, вул. Калинова, буд. 8</p> <p>IBAN UA 373808050000000026002527288</p> <p>АТ «Райффайзен банк Аваль» м. Київ МФО 380855</p> <p>контактний телефон: 098-181-69-30</p> <p>Керівник: Лічман В.В.</p>
<p>_____</p> <p><i>підпис та печатка</i></p>	<p>_____</p> <p><i>підпис та печатка</i></p>